

PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ společnosti Profesionálové, a.s.

Vydal	Profesionálové, a.s.
IČ:	28806123
Sídlem:	Hradec Králové, Haškova 1714/3, PSČ 500 02
Zastoupen:	Ing. Alenou Zahradníkovou, předsedkyní představenstva
Datum vydání	25.5.2018
Aktualizace	---
Shrnutí	V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jak společnost Profesionálové, a.s. , IČ 28806123, se sídlem Hradec Králové, Haškova 1714/3, PSČ 500 02 (dále jako „Profesionálové“) zpracovává osobní údaje svých obchodních partnerů, zákazníků a odběratelů obchodních sdělení.

V tomto PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ naleznete odpovědi na tyto otázky:

1. Týká se Vás toto prohlášení, jste-li právnickou osobou?.....
2. Jaké osobní údaje, jak dlouho a proč o Vás či Vašich zástupcích zpracováváme?.....
3. Odkud Vaše osobní údaje získáváme a komu je případně předáváme?
4. Nejste naším zákazníkem ani obchodním partnerem, ale udělili jste nám souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu?
5. Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

1. Týká se Vás toto prohlášení, jste-li právnickou osobou?

V této souvislosti bychom rádi připomněli, že osobními údaji ve smyslu příslušné právní úpravy zakotvené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jako „**nařízení GDPR**“) jsou vždy jen **osobní údaje fyzických osob**.

Jste-li tedy obchodní společností (s.r.o., a.s. apod.) nebo jinou právnickou osobou (obec, škola apod.) pak se ochrana osobních údajů zakotvená v nařízení GDPR nedotýká údajů vztahujících se k právnické osobě (např. název, IČ, adresa apod.). Ochrana osobních údajů se týká pouze osobních údajů konkrétních fyzických osob, které za Vaši společnost s námi jednají, komunikují apod., zpravidla tedy osob, které za Vaši společnost vystupují jako zástupci ve věcech smluvních nebo technických (dále jen „**Vaši zástupci**“) a na které máme kontaktní údaje (jméno, příjmení, email, telefonický kontakt apod.). Jste-li právnická osoba, zavazujete se seznámit Vaše zástupce s těmito informacemi o zpracování osobních údajů obchodních partnerů a zákazníků společnosti Profesionálové.

Jste-li fyzická osoba (a to bez rozdílu, zda vůči společnosti Profesionálové vystupujete jako podnikatel nebo spotřebitel), vztahuje se na Vás ochrana osobních údajů podle nařízení GDPR.

2. Jaké osobní údaje, jak dlouho a proč o Vás či Vašich zástupcích zpracováváme?

Společnost Profesionálové o Vás či Vašich zástupcích zpracovává níže uvedené osobní údaje, a to za účely a po dobu, jak je uvedeno u jednotlivých osobních údajů vymezených níže v tabulce:

Údaj	Účel	Právní základ	Doba uchování
Identifikační a kontaktní údaje (zejm. jméno, příjmení, titul, adresa, IČ, DIČ, telefonický kontakt, e-mail, vlastnoruční podpis, bankovní účet)	Vznik, realizace a ukončení smluvních vztahů, tedy pro účely vzájemného plnění smluvních práv a povinností na základě smluvního vztahu společnosti Profesionálové s obchodními partnery či zákazníky (např. realizace příslušných služeb a poradenství (tj. projekční a inženýrské činnosti, dotační služby, veřejné zakázky, technický dozor a koordinace BOZP, energetické auditů), a dále provádění plateb, doručování zásilek apod.).	Plnění smlouvy (dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR)	Po dobu trvání smluvního vztahu.
Kontaktní údaje (zejména e-mail, telefonický kontakt)	Zasílání obchodních sdělení (reklamní sdělení, obchodní nabídky apod.)	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněný zájem u přímého marketingu¹ vůči zákazníkům (dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR) Souhlas u marketingu vůči třetím osobám² (dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR) 	<ul style="list-style-type: none"> Doba neurčitá, popř. do podání námítky proti tomuto zpracování. Doba neurčitá, popř. do odvolání souhlasu proti tomuto zpracování.
Identifikační a kontaktní údaje (zejména jméno, příjmení, titul, adresa, IČ a DIČ)	Plnění zákonných povinností vyplývajících ze zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů	Plnění právních povinností (dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR)	10 let od skončení příslušného účetního období, kterého se týkají účetní a daňové doklady obsahující osobní údaje, dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ³

¹ Přímým marketingem se rozumí zasílání obchodních sdělení a nabídek zákazníkům, jejichž kontaktní údaje využité k přímému marketingu získala společnost Profesionálové v rámci plnění smlouvy, která byla se zákazníkem uzavřena a na základě které bylo poskytnuto zákazníkovi zboží nebo služby.

² Neopíráme-li se při zasílání obchodních sdělení o oprávněný zájem přímého marketingu, využíváme kontaktní údaje k zasílání obchodních sdělení výhradně na základě Vámi poskytnutého souhlasu s takovým zpracováním Vašich osobních údajů. Jedná se například o situaci, kdy nejste naším zákazníkem (a nejedná se tedy o přímý marketing) a přesto máte zájem odebírat naše novinky.

³ Daňový doklad musí dle ustanovení § 29 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, obsahovat mj.: (a) označení osoby, která uskutečňuje plnění, (b) daňové identifikační číslo osoby, která uskutečňuje plnění, (c) označení osoby, pro kterou se plnění poskytuje, (d) daňové identifikační číslo osoby, pro kterou se plnění poskytuje. Označením



Identifikační a kontaktní údaje (zejména jméno, příjmení, titul, adresa, IČ, DIČ, telefonický kontakt, e-mail, vlastnoruční podpis, bankovní účet)	Zajištění listinných a jiných důkazů pro ochranu právních nároků společnosti Profesionálové pro případné mimosoudní, soudní, správní, exekuční či trestní řízení.	Oprávněný zájem (zabránění vzniku škod na majetku a reputaci společnosti Profesionálové) (dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR)	Po dobu trvání 10leté objektivní promlčecí doby dle ustanovení § 629, 636 a 638 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, prodlouženou o další 1 rok s ohledem na možnou prodlevu mezi zahájením soudního sporu a doručením žaloby
--	---	--	---

3. Odkud Vaše osobní údaje získáváme a komu je případně předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně přímo od Vás, tedy našich obchodních partnerů a zákazníků, a to v rámci našich vzájemných smluvních vztahů. Osobní údaje takto získáváme nejen při vzniku smluvního vztahu (při uzavření smlouvy, potvrzení objednávky apod.), ale i v průběhu trvání našeho smluvního vztahu (např. bankovní účet, ze kterého nám platíte, e-mail či telefonický kontakt prostřednictvím kterého s námi komunikujete, údaje poskytnuté pro naplnění realizace smluvního vztahu apod.).

Jste-li naším klientem jako právnická osoba, osobní údaje o Vašich zástupcích získáváme primárně rovněž přímo od Vás (např. jméno, příjmení, e-mail a telefonický kontakt na Vaše zástupce ve věcech technických či smluvních). V průběhu trvání smluvního vztahu pak i přímo od Vašich zástupců (např. jejich identifikační údaje, kontaktní údaje, vlastnoruční podpisy ve vzájemně učiněných zápisech, vyhotovených dokumentech, na předávacích protokolech apod.)

Některé osobní údaje o Vás získáváme i z veřejně dostupných zdrojů. Jedná se například o kontrolu Vašich identifikačních údajů podle veřejných evidencí (např. veřejný rejstřík, registr ekonomických subjektů) nebo o kontrolu zveřejněných bankovních účtů a statusu (ne)spolehlivého plátce DPH podle registru DPH.

Vaše osobní údaje nepředáváme žádným třetím osobám s výjimkou:

- Situace, kdy nám to ukládá zákon.** V takovém případě Vaše osobní údaje předáváme orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení, pokud nás o to v souladu s příslušnými právními předpisy požádají;
- Situace, kdy Vám potřebujeme doručit písemnost nebo zásilku.** V takovém případě Vaše kontaktní údaje v rozsahu nezbytném pro doručení písemnosti předáváme poskytovateli doručovacích nebo poštovních služeb;
- Situace, kdy potřebujeme ochránit naše vlastní právní nároky.** V takovém případě Vaše osobní údaje předáváme smluvním poskytovatelům právních služeb (advokáti) a případně i orgánům veřejné moci, u kterých své právní nároky uplatňujeme (zejména soudy a exekutorské úřady)
- Situace, kdy je takové předání nezbytné pro řádnou realizaci smluvních vztahů.** V takovém případě mohou být osobní údaje pro účely vzájemného plnění smluvních práv a povinností na základě smluvního vztahu předávány příslušným dotčeným orgánům veřejné správy, smluvním partnerům či jiným institucím, a to pouze v nezbytném rozsahu pro zajištění naplnění příslušného smluvního závazku (tj. zejména při realizaci příslušných služeb a poradenství jako jsou projekční a inženýrské činnosti, dotační služby, veřejné zakázky, technický dozor a koordinace BOZP, energetické audity). V tomto ohledu jsou předávány osobní údaje (v rozsahu kontaktních údajů fyzických osob) například v následujících situacích:
 - Poskytovateli dotačních prostředků z krajských, národních či evropských dotačních fondů při zajištění dotačního poradenství pro zákazníka spojeného s vyhotovením a podáváním žádostí o dotace včetně následného zajištění dotačního managementu;

se dle ustanovení § 29 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů rozumí (i) obchodní firma nebo jméno, (ii) dodatek ke jménu a (iii) sídlo.



- Věstníku veřejných zakázek či Úřednímu věstníku EU a dále příslušnému profilu zadavatele (či obdobnému portálu) při zajištění uveřejnění příslušných oznámení, dokumentů a informací o zadávané veřejné zakázce zákazníka (v rámci zajišťovaného zadávacího řízení), a to zejména s ohledem na závazné právní předpisy;
 - Orgánům veřejné správy (např. stavební úřady, vodoprávní úřady, orgány HZS, hygienická správa, orgány ochrany životního prostředí apod.) při zajištění inženýrských a projekčních činností pro zákazníka, a to zejména při zajištění zhotovení projektových dokumentací a získávání příslušných nezbytných rozhodnutí od dotčených orgánů veřejné správy.
- e) **Situace, kdy jsou naše databáze s osobními údaji zpřístupněny externím IT poskytovatelům při servisní správě našich programů a aplikací.** V takovém případě jsou ale Vaše osobní údaje zpřístupněny těmto IT poskytovatelům jen v důsledku jejich servisní práce na programu či aplikaci, ve které se osobní údaje nachází. Externí IT poskytovatelé jsou smluvně zavázáni zpřístupněné osobní údaje žádným způsobem nezpracovávat a jakékoliv další zpracování nad rámec prostého zpřístupnění je vyloučeno na základě smluvního ujednání mezi společností Profesionálové a daným poskytovatelem IT služeb.
- f) **Situace, kdy jsou naše informace s osobními údaji (zejména daňové doklady – faktury) zpřístupněny daňovému poradci při poskytování daňového poradenství z hlediska naplnění zákonných daňových povinností (tj. vyhotovení kontrolních hlášení DPH, účetní závěrky společnosti Profesionálové apod.).** V takovém případě jsou ale Vaše osobní údaje zpřístupněny daňovému poradci, který je dalším správcem osobních údajů, a to vždy jen rozsahu a podobě jejich zpřístupnění společností Profesionálové pro naplnění účelů daňových povinností (tj. vyhotovení kontrolních hlášení DPH, účetní závěrky společnosti Profesionálové apod.). Daňový poradce je smluvně zavázán zpřístupněné osobní údaje zpracovávat jen v určeném rozsahu pro naplnění zákonných daňových povinností společnosti Profesionálové a jakékoliv další zpracování nad uvedené je vyloučeno na základě smluvního ujednání mezi společností Profesionálové a daným daňovým poradcem.

4. Nejste naším zákazníkem ani obchodním partnerem, ale udělili jste nám souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu?

V takovém případě dochází ke zpracování Vašich osobních údajů výlučně v rozsahu a za účelem, jak jsou popsány v samotném souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu. Na tomto místě lze připomenout, že Vámi poskytnutý souhlas je dobrovolný, platí na dobu neurčitou, ale můžete jej kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebudeme Vám nadále zasílat obchodní a reklamní sdělení ani nabídku našich služeb a produktů.

V případě, že byste se později stal naším zákazníkem nebo obchodním partnerem, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat i na dalších právních základech, jak jsou uvedeny výše v kapitole 2. „Jaké osobní údaje, jak dlouho a proč o Vás či Vašich zástupcích zpracováváme?“. Jedním z těchto dalších právních základů je i oprávněný zájem na provádění přímého marketingu, který se opírá o ustanovení článku 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR a který nás opravňuje zasílat svým zákazníkům obchodní a reklamní sdělení i bez výslovně uděleného souhlasu. To samozřejmě neznamená, že bychom tak činili proti Vaší vůli. Postačí, abyste proti přímému marketingu uplatnili námitku (viz níže v kapitole 5. „Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?“ a my Vám nadále obchodní a reklamní sdělení zasílat nebudeme. V takovém případě docílíte stejného stavu, jako kdybyste nebyl náš zákazník a dodatečně nám odvolal předtím udělený souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu.

5. Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Níže uvedená práva náleží tzv. subjektům údajů⁴, tzn. jednak našim obchodním partnerům a zákazníkům, kteří jsou fyzickými osobami, a jednak jste-li právnická osoba, tak Vašim zástupcům. Dále náleží i těm fyzickým osobám, které nejsou našimi obchodními partnery či zákazníky, ale udělily nám souhlas se zpracováním jejich osobních údajů pro marketingové účely (všechny tyto osoby společně dále jako „subjekt údajů“).

Jste-li subjekt údajů, svědčí Vám následující práva:

⁴ Subjektem údajů se dle ustanovení čl. 4 odst. 1 nařízení GDPR rozumí identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba.



- **Právo na přístup** – máte právo znát, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakými účely, po jakou dobu, odkud údaje získáváme a komu je předáváme a jaká Vám svědčí práva. Právo na přístup realizuje společnost Profesionálové tímto dokumentem nazvaným „Prohlášení o zpracování osobních údajů“.
- **Právo na opravu** – máte právo, abychom opravili nebo doplnili Vaše osobní údaje, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.
- **Právo na výmaz** – máte právo, abychom Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazali, je-li splněn některý z důvodů dle ustanovení článku 17 odst. 1 nařízení GDPR (např. údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny) a zároveň není dán některý z důvodů dle ustanovení článku 17 odst. 3 nařízení GDPR, které odůvodňují pokračování zpracování.
- **Právo na omezení zpracování** – máte právo v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich určitých osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování. Na rozdíl od práva na výmaz jde však o dočasné omezení zpracování, a nikoliv o jejich trvalý výmaz. Případy, ve kterých lze toto právo uplatnit, jsou zakotveny v ustanovení článku 18 nařízení GDPR.
- **Právo na přenositelnost** – máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl na základě souhlasu (dle ustanovení článku 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR) nebo na základě plnění smlouvy (dle ustanovení článku 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR) předali Vám nebo přímo jinému správci osobních údajů, kterého nám sdělíte, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo však platí pouze pro osobní údaje, které zpracováváme automatizovaně. Na základě tohoto práva tak nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje (např. vlastnoruční podpis).
- **Právo podat námitku** – máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, ke kterému dochází na právním základu našeho oprávněného zájmu (viz výše uvedené).

Více informací o právech Subjektu osobních údajů je k dispozici na internetových stránkách dohledového orgánu (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

Jde-li o námitku proti zpracování kontaktních údajů za účelem přímého marketingu (viz výše uvedené), nebudeme ode dne uplatnění námitky Vaše kontaktní údaje pro tyto účely zpracovávat. Námitku proti zpracování kontaktních údajů za účelem přímého marketingu můžete uplatnit bezplatně elektronicky (a to na email info@profesionalove.cz nebo prostřednictvím hyperlinku k odhlášení se z odebrání obchodních novin, který naleznete v každém obchodním sdělení, které od nás obdržíte. Námitku nám ale pochopitelně můžete zaslat i písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu našeho sídla.

Jde-li o námitku proti zpracování za jinými účely, než je přímý marketing, tuto Vaši námitku prověříme a pokud zjistíme, že nám nesvědčí závažné oprávněné důvody odůvodňující takové zpracování, nebudeme nadále takové osobní údaje pro daný účel zpracovávat.

- **Právo odvolat souhlas** – pokud jste nám udělil souhlas se zpracováním Vašich kontaktních údajů za účelem zaslání obchodních sdělení, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Souhlas můžete odvolat stejným způsobem, jako jste nám jej udělil, tedy bezplatně elektronicky, a to na email info@profesionalove.cz nebo prostřednictvím hyperlinku k odhlášení se z odebrání obchodních novin, který naleznete v každém obchodním sdělení, které od nás obdržíte. Odvolání souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů nám ale pochopitelně můžete zaslat i písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu našeho sídla.
- **Právo podat stížnost** – uplatněním žádného z výše uvedených práv není nijak dotčeno Vaše právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Jakékoliv výše zmíněné právo můžete u nás uplatnit bezplatně elektronicky, a to na e-mail info@profesionalove.cz nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu našeho sídla. Vždy prosíme uveďte (i) právo, které uplatňujete (např. právo na opravu), (ii) důvody, o které své právo opíráte (např. že u Vás evidujeme nesprávné IČ) a (iii) co požadujete (např. opravu a uvedení správného IČ u Vaší osoby).

V Hradci Králové, dne 25.5.2018

Ing. Alena Zahradníková, předsedkyně představenstva
Profesionálové, a.s.